PROJETO AUTISMO VILA MARIANA
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

2026	Número de atendimentos presenciais (sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas (dias)
Jan	4	1	3	3
Fev	0	4	0	6
Mar	7	5	0	3
Abr	0	8	0	5
Mai	0	8	0	5
Jun	0	4	0	7
Jul	0	8	0	6
Ago	5	8	2	6
Set	10	3	1	4
Out	10	0	1	4
Nov				
Dez				

Prazo de respostas das queixas: 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica.