



PROJETO AUTISMO VILA MARIANA  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA



2026	Número de atendimentos presenciais (sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas (dias)
Jan	4	1	3	3
Fev	0	4	0	6
Mar	7	5	0	3
Abr	0	8	0	5
Mai				
Jun				
Jul				
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

**Prazo de respostas das queixas:** 4 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos validados fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica.