



PROJETO AUTISMO VILA MARIANA  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA



2025	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas (dias)
Jan	0	0	0	2
Fev	0	0	0	2
Mar	0	0	0	3
Abr	0	0	0	2
Mai	0	0	0	3
Jun	0	0	0	1
Jul	0	0	0	1
Ago	0	3	1	3
Set	3	5	1	1
Out	0	7	0	3
Nov	7	4	1	1
Dez	1	0	0	1

Prazo de respostas das queixas: 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica.