



## **Projeto Autismo**

SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

São Paulo, 31 de março de 2023.

**CONVÊNIO Nº 017/2022**  
**ART. 155 DAS INSTRUÇÕES Nº 01/2020 DO TRIBUNAL DE CONTAS – CONVÊNIO**  
**INCISO VII**

Relatório anual de execução de atividades, contendo especificamente: (1) relatório sobre a execução do objeto do convênio, (2) bem como comparativo entre as metas propostas e (3) os resultados alcançados, assinado pelo representante legal da entidade conveniada.



PROJETO AUTISMO VILA MARIANA  
OSS/SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

**RELATÓRIO DE ATIVIDADE MENSAL**  
**PROJETO AUTISMO**  
**Exercício de 2022**

**Convênio n.º 00017/2022 Processo nº: SES-PRC-2022/06324**



PROJETO AUTISMO VILA MARIANA  
OSS/SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

## 1 - HISTÓRICO

O Projeto Autismo Vila Mariana, consiste em unidade estadual de referência em TEA e tem como objetivo o atendimento de pacientes com diagnóstico de Transtorno do Espectro Autista e seus familiares, seja para intervenções relacionadas ao transtorno, seja para avaliação diagnóstica e orientação de plano terapêutico singular.

Em abril de 2013, a Secretaria Estadual de Saúde em parceria com a Secretaria Estadual da Pessoa Portadora de Deficiência e um grupo de trabalho composto por especialistas na área, entre eles profissionais da Santa Casa (representando a Instituição) publicou o PROTOCOLO DE ATENDIMENTO À SAÚDE DA PESSOA COM TEA. Protocolo este, que norteia e direciona as melhores práticas no atendimento à saúde das pessoas com TEA na rede pública.

A Unidade de Referência em TEA - Dr. Marcos Tomanik Mercadante surge em julho de 2013, fruto da parceria da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de São Paulo - CAISM- Vila Mariana, Faculdade de Ciências Médicas da Santa Casa de São Paulo – Departamento de Psiquiatria e a Secretaria Estadual de Saúde de São Paulo. O nome da Unidade foi uma homenagem ao Prof. Dr. Marcos Tomanik Mercadante que havia falecido no ano de 2011, além de ter sido um pesquisador importante no cenário brasileiro foi Prof. da Faculdade de Ciências Médicas da Santa Casa de São Paulo por muitos anos.

A Unidade realizou atendimentos para crianças, jovens e adultos com TEA e seus familiares nas mais diversas modalidades como: psiquiatria, neurologia, psicologia, fonoaudiologia, terapia ocupacional, enfermagem, fisioterapia, assistência social, nutrição, oficinas de respiro familiar, além de avaliações diagnósticas, matriciamento e orientação de pacientes graves inseridos nas redes municipais de saúde e capacitação para diversos equipamentos de saúde e de educação.

No ano de 2016, a Secretaria Estadual de Saúde ampliou o contrato da Unidade inaugurando a Enfermaria para os 6 pacientes que estavam internados no CAISM - Philipe Pinel. Assim, o contrato da Unidade de Referência englobou os atendimentos ambulatoriais na Rua Capitão Cavalcanti, 268 e a Enfermaria localizada no 2º andar do CAISM - Vila Mariana. Esta parceria ocorreu até fevereiro de 2018.

Em 01 de março de 2018, celebrado entre o Estado de São Paulo e a SPDM - a Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina o Convênio nº025/2018 – processo nº 001/0001/000985/2018.

Em 09 de dezembro de 2020, celebrado entre o Estado de São Paulo e a SPDM a Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina o Convênio nº 01460/2020 Processo nº SES-PRC-2020/24728.

Em 21 de fevereiro de 2022, celebrado entre o Estado de São Paulo e a SPDM - a Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina o Convênio n.º 00017/2022 Processo nº: SES-PRC-2022/06324.

No ano de 2020 entendemos que através da Resolução SS 116/2019 foi prorrogado o convênio até dezembro de 2020, quando novo instrumento de convênio foi firmado. A Unidade, mesmo sem receber recursos em 2020, não deixou de prestar assistência a essa população de pacientes em





PROJETO AUTISMO VILA MARIANA  
OSS/SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

atendimento ao Protocolo do Estado de São Paulo de Diagnóstico, Tratamento e Encaminhamento de Pacientes com Transtorno do Espectro Autista (TEA).

O mesmo ocorreu em 2022, convênio assinado em 21 de fevereiro. A Resolução SS nº 190, de 22-12-2021, prorroga o Convênio até dezembro 2022 ou até que seja assinado novo convênio.

Em 21/02/2022 assinado novo Convênio n.º 00017/2022 Processo nº: SES-PRC-2022/06324, visando o atendimento de pacientes com diagnóstico de Transtorno do Espectro Autista (TEA) - Projeto Autismo, mediante atendimento dos usuários do Sistema Única de Saúde na região DRS I - São Paulo.

O atendimento Ambulatorial do Projeto Autismo Vila Mariana consiste em:

- Avaliações para diagnóstico funcional como suporte à rede, com encaminhamento para serviço de saúde e de educação do território e mais adequados ao caso;
- Plano Terapêutico Singular a cada paciente sempre visando priorizar as potencialidades das pessoas autistas, com finalidade específica para desenvolvimento de sua autonomia nas atividades pessoais desde seu autocuidado, passando por autonomia nas atividades de vida diária, à inclusão em escolas regulares aos que estiverem em idade escolar e profissionalização dos adolescentes e adultos;
- Atendimento psiquiátrico para pacientes de alta complexidade (níveis terciário e quaternário) de qualquer idade, visando o diagnóstico de TEA e comorbidades, tratamento medicamentoso, se necessário, e estruturação de um plano terapêutico nas diversas áreas disciplinares;
- Atendimento psicológico nas abordagens específicas para aspectos relacionados ao TEA com base na linha teórica comportamental, que é considerada pelas pesquisas científicas a que atinge melhores resultados;
- Atendimento fonoaudiológico nas abordagens específicas para aspectos relacionados ao TEA;
- Atendimento em Terapia Ocupacional nas abordagens específicas para aspectos relacionados ao TEA, bem como o atendimento para regulação sensorial, hoje considerado primordial após a mudança do DSM.

As terapias acima elencadas objetivam proporcionar maior funcionalidade e independência ao paciente nas suas necessidades específicas, oferecer orientação de pais e cuidadores nas abordagens e manejo dos sintomas do TEA. Todas as atividades têm como objetivo final aumento da funcionalidade, maior inclusão na escola e no mercado de trabalho e exercício da cidadania dos pacientes com TEA bem como de suas famílias.

Os resultados, finais de todas as atividades, têm como objetivo a maior inclusão na escola e no mercado de trabalho e exercício da cidadania dos pacientes com TEA bem como de suas famílias.



## 2 - CONVENIADO X REALIZADO

Os pacientes durante o período de pandemia vêm recebendo atendimentos de diversas formas. Desde início da em 2020 os pacientes e seus familiares foram orientados prioritariamente por telefone, WhatsApp e foram realizados alguns atendimentos presenciais (para pacientes que estavam necessitando por agravamento do quadro clínico). Os profissionais fizeram semanalmente contato com os familiares e desenvolveram materiais que foram encaminhados por WhatsApp e/ou e-mail.

Durante o anos de 2022, no final do mês de agosto de 2022 estávamos com 124 pacientes na modalidade presencial e 12 na modalidade online. Em setembro e outubro de 2022 a proporção de atendimentos online e presencial se manteve. Observamos que à medida que a vacinação contra COVID-19 tem avançado, familiares e pacientes estão retornando para os atendimentos presenciais.

### ● Plano de Retorno

Foi definido que os mesmos membros do Comitê de Enfrentamento da Covid 19, serão os membros do Comitê do Plano de Retorno, pois tivemos entendimento de que é uma continuidade do trabalho que já vem sendo realizado no PAVM.

O plano para retorno dos Serviços Ambulatoriais que descreve as orientações, boas práticas, diretrizes e recomendações sob a ótica assistencial, administrativa e de gestão devem ser seguidos com rigor.

Cabe ao Projeto Autismo cumprir e implantar ações/processos/fluxos, mantendo um registro de todas as providências tomadas e monitorando bem como capacitando todas as equipes.

Algumas medidas foram tomadas no ambulatório desde 2021 e continuaram em 2022 e vêm de encontro com as orientações do Plano de Retorno:

- Retorno gradual agregando atividades de telemedicina e de atendimento presencial;
- As rotinas deverão restabelecer de acordo com orientações do Comitê;
- Serão utilizados os meios mais acessíveis aos pacientes;
- Sistematização no registro em prontuário de todos os atendimentos à distância;
- Marcação das cadeiras para manter distanciamento entre usuários;
- Entrega de máscaras para todos que chegam sem esse acessório;
- Atendimentos presenciais na modalidade individual, duplas ou pequenos grupos, a fim de manter o distanciamento; e, atenção para que não ocorra aglomeração de familiares na sala de espera. Familiares estão sendo orientados e os pequenos grupos estão retornando aos poucos.





PROJETO AUTISMO VILA MARIANA  
OSS/SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Tabela 1 – Indicador de pacientes atendidos - Exercício de 2022

PACIENTES ATENDIDOS – META 120 MÊS			
	<b>Janeiro</b>	<b>Fevereiro</b>	<b>Março</b>
PACIENTES ATENDIDOS	138	138	139
	<b>Abril</b>	<b>Maio</b>	<b>Junho</b>
PACIENTES ATENDIDOS	139	139	138
	<b>Julho</b>	<b>Agosto</b>	<b>Setembro</b>
PACIENTES ATENDIDOS	136	136	135
	<b>Outubro</b>	<b>Novembro</b>	<b>Dezembro</b>
PACIENTES ATENDIDOS	135	135	135

A superação da meta nos meses durante o ano de 2022, se deve ao fato de, ao assumirmos a unidade, termos acolhido os casos que já vinham em seguimento pela equipe da Irmandade Santa Casa de São Paulo. Lembramos que a demanda assistida é composta, em sua maioria, de casos judiciais ou que vieram encaminhados com base na sentença de ação civil pública contra o Estado de São Paulo. Atendendo às solicitações da própria secretaria, o PAVM tem-se empenhado em assistir a esta demanda adequadamente, bem como em apoiar a rede de atenção psicossocial tecnicamente.

#### ATIVIDADES REALIZADAS

##### a) - Avaliação para Diagnóstico Funcional

As avaliações para diagnóstico e descrição de habilidades funcionais como suporte à rede com encaminhamento para serviço de saúde e de educação mais adequado ao caso foram realizadas por uma equipe multiprofissional composta por médicos psiquiatra e/ou neuropediatra, psicólogos, fonoaudiólogos, terapeutas ocupacionais, enfermeiros e assistentes sociais. As avaliações seguem o **Protocolo do Estado de São Paulo de Diagnóstico, Tratamento e Encaminhamento de Pacientes com Transtorno do Espectro Autista (TEA)**. Cada avaliação tem duração de aproximadamente 6 horas com o paciente e familiar e mais 2 horas para elaboração de relatório e discussão do diagnóstico e encaminhamento.

Tabela 2: Indicador de Avaliação Médica Funcional – Exercício de 2022

AVALIAÇÃO FUNCIONAL			
	<b>Janeiro</b>	<b>Fevereiro</b>	<b>Março</b>
Avaliação Multiprofissional	31	16	17
Avaliação Médica	4	3	2
Avaliação marcada/faltas	2	1	2
Avaliação incompleta/falta de paciente	0	1	0



**PROJETO AUTISMO VILA MARIANA**  
 OSS/SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

	<b>Abril</b>	<b>Mai</b>	<b>Junho</b>
Avaliação Multiprofissional	16	36	55
Avaliação Médica	2	3	4
Avaliação marcada/faltas	1	1	4
Avaliação incompleta/falta de paciente	0	0	0
	<b>Julho</b>	<b>Agosto</b>	<b>Setembro</b>
Avaliação Multiprofissional	12	61	72
Avaliação Médica	1	7	8
Avaliação marcada/faltas	2	1	2
Avaliação incompleta/falta de paciente	0	0	0
	<b>Outubro</b>	<b>Novembro</b>	<b>Dezembro</b>
Avaliação Multiprofissional	33	53	16
Avaliação Médica	5	4	2
Avaliação marcada/faltas	2	2	1
Avaliação incompleta/falta de paciente	0	0	0

**b) – Atendimento Médico**

Durante o ano, foram realizados atendimentos médicos com psiquiatras e neuropediatra dos pacientes que frequentam a Unidade, bem como de seus familiares quando necessário.

Tabela 3: Atendimento Médico – Exercício de 2022

ATENDIMENTO MÉDICO			
	<b>Janeiro</b>	<b>Fevereiro</b>	<b>Março</b>
Psiquiatria e Neuropediatria presencial	35	49	51
Teleatendimento	3	7	1
Telefone	1	0	0
	<b>Abril</b>	<b>Mai</b>	<b>Junho</b>
Psiquiatria e Neuropediatria presencial	69	96	101
Teleatendimento	5	5	2
Telefone	7	4	1
	<b>Julho</b>	<b>Agosto</b>	<b>Setembro</b>
Psiquiatria e Neuropediatria presencial	65	70	56
Teleatendimento	4	4	3
Telefone	1	0	1
	<b>Outubro</b>	<b>Novembro</b>	<b>Dezembro</b>
Psiquiatria e Neuropediatria presencial	63	56	44
Teleatendimento	2	2	1
Telefone	6	6	2





PROJETO AUTISMO VILA MARIANA  
OSS/SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

**C) – Atendimento Multiprofissional - Não Médico**

Os atendimentos psicológicos são realizados com abordagens específicas para aspectos relacionados ao TEA com base nas linhas teóricas comportamental e desenvolvimentista que apresentam comprovações científicas.

Em terapia ocupacional, além do atendimento para atividades básicas e instrumentais de vida diária são realizadas atividades para regulação sensorial.

Atendimentos em fonoaudiologia são realizados para instalação e aprimoramento de comunicação funcional, podendo ser por meio da fala, gestos ou comunicação alternativa como pistas visuais e aplicativos.

O enfermeiro e auxiliares de enfermagem participam dos atendimentos individuais e em grupo, utilizando as teorias da enfermagem para criação de vínculo terapêutico, orientação de familiares e aumento da independência e funcionalidade dos pacientes em diversos contextos. Ainda, o enfermeiro realiza a SAE (sistematização da assistência de enfermagem) que tem fundamental importância para o atendimento integral do paciente, sendo alinhada ao PTS (planejamento terapêutico singular).

O serviço social e fisioterapia têm papel fundamental em todas as atividades dos pacientes com TEA e família, sejam nos atendimentos individuais ou naqueles que são realizados em grupos multiprofissionais.

Os atendimentos multiprofissionais são realizados em grupos terapêuticos organizados por faixa etária e utilizando estratégias individuais para cada paciente. Quando há indicação profissional o atendimento pode ocorrer na modalidade individual presencial ou online, sendo cada atendimento tem duração de 45 minutos.

Tabela 4 – Indicador de Atendimento Não Médico – Exercício de 2022.

ATENDIMENTO NÃO MÉDICO – 1º Trimestre			
Atendimento Presencial	janeiro	Fevereiro	Março
Psicologia (presencial)	51	97	135
Terapia Ocupacional (presencial)	18	49	67
Fonoaudiologia (presencial)	17	30	146
Enfermagem (presencial)	8	36	20
Serviço Social (presencial)	2	38	44
Fisioterapia (presencial)	5	34	40
Auxiliar de Enfermagem (presencial)	35	163	182
<b>Total (presencial)</b>	<b>136</b>	<b>447</b>	<b>634</b>
Telemedicina	janeiro	Fevereiro	Março
Psicologia (telemedicina)	5	21	6
Terapia Ocupacional (telemedicina)	3	3	2
Fonoaudiologia (telemedicina)	2	7	10
Enfermagem (telemedicina)	10	15	22





**PROJETO AUTISMO VILA MARIANA**  
**OSS/SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina**

Serviço Social (telemedicina)	0	1	2
Fisioterapia (telemedicina)	0	4	3
Auxiliar de Enfer. (telemedicina)	0	1	1
<b>Total (telemedicina)</b>	<b>20</b>	<b>52</b>	<b>46</b>
<b>Atendimento por Telefone</b>	<b>janeiro</b>	<b>Fevereiro</b>	<b>Março</b>
Psicologia (telefone)	16	30	7
Terapia Ocupacional (telefone)	1	0	0
Fonoaudiologia (telefone)	4	1	4
Enfermagem (telefone)	3	13	17
Serviço Social (telefone)	7	16	17
Fisioterapia (telefone)	2	4	1
Auxiliar de Enfer. (telefone)	2	1	0
<b>Total (telefone)</b>	<b>35</b>	<b>65</b>	<b>46</b>
<b>TOTAL Geral</b>	<b>191</b>	<b>564</b>	<b>726</b>

ATENDIMENTO NÃO MÉDICO – 2º Trimestre			
<b>Atendimento Presencial</b>	<b>Abril</b>	<b>Maior</b>	<b>Junho</b>
Psicologia (presencial)	279	396	776
Terapia Ocupacional (presencial)	98	187	347
Fonoaudiologia (presencial)	262	267	214
Enfermagem (presencial)	146	359	489
Serviço Social (presencial)	44	50	64
Fisioterapia (presencial)	30	63	105
Auxiliar de Enfermagem (presencial)	257	388	651
<b>Total (presencial)</b>	<b>1116</b>	<b>1710</b>	<b>2646</b>
<b>Atendimento por Telemedicina</b>	<b>Abril</b>	<b>Maior</b>	<b>Junho</b>
Psicologia (telemedicina)	40	16	5
Terapia Ocupacional (telemedicina)	1	0	0
Fonoaudiologia (telemedicina)	17	6	2
Enfermagem (telemedicina)	9	9	0
Serviço Social (telemedicina)	0	0	0
Fisioterapia (telemedicina)	1	2	0
Auxiliar de Enfer. (telemedicina)	5	3	1
<b>Total (telemedicina)</b>	<b>73</b>	<b>36</b>	<b>8</b>
<b>Atendimento por Telefone</b>	<b>Abril</b>	<b>Maior</b>	<b>Junho</b>
Psicologia (telefone)	28	3	3
Terapia Ocupacional (telefone)	4	2	0
Fonoaudiologia (telefone)	10	10	2



PROJETO AUTISMO VILA MARIANA  
OSS/SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Enfermagem (telefone)	2	0	0
Serviço Social (telefone)	15	9	11
Fisioterapia (telefone)	1	0	0
Auxiliar de Enfer.(telefone)	21	0	2
<b>Total (telefone)</b>	<b>81</b>	<b>24</b>	<b>18</b>
<b>TOTAL Geral</b>	<b>1270</b>	<b>1770</b>	<b>2672</b>
<b>ATENDIMENTO NÃO MÉDICO – 3º Trimestre</b>			
<b>Atendimento presencial</b>	<b>Julho</b>	<b>Agosto</b>	<b>Setembro</b>
Psicologia (presencial)	305	1057	925
Terapia Ocupacional (presencial)	140	352	422
Fonoaudiologia (presencial)	130	527	427
Enfermagem (presencial)	67	669	587
Serviço Social (presencial)	23	91	82
Fisioterapia (presencial)	17	102	0
Auxiliar de Enfermagem (presencial)	256	1036	929
<b>Total (presencial)</b>	<b>938</b>	<b>3834</b>	<b>3372</b>
<b>Atendimento por telemedicina</b>	<b>Julho</b>	<b>Agosto</b>	<b>Setembro</b>
Psicologia (telemedicina)	4	4	0
Terapia Ocupacional (telemedicina)	2	0	0
Fonoaudiologia (telemedicina)	3	3	2
Enfermagem (telemedicina)	0	2	1
Serviço Social (telemedicina)	0	0	0
Fisioterapia (telemedicina)	0	0	0
Auxiliar de Enfer. (telemedicina)	1	1	0
<b>Total (telemedicina)</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>3</b>
<b>Atendimento por telefone</b>	<b>Julho</b>	<b>Agosto</b>	<b>Setembro</b>
Psicologia (telefone)	1	0	0
Terapia Ocupacional (telefone)	0	0	0
Fonoaudiologia (telefone)	5	1	0
Enfermagem (telefone)	1	0	2
Serviço Social (telefone)	2	2	2
Fisioterapia (telefone)	0	0	0
Auxiliar de Enfer.(telefone)	2	0	0
<b>Total (telefone)</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>TOTAL Geral</b>	<b>959</b>	<b>3847</b>	<b>3379</b>
<b>ATENDIMENTO NÃO MÉDICO – 4º Trimestre</b>			
<b>Atendimento Presencial</b>	<b>Outubro</b>	<b>Novembro</b>	<b>Dezembro</b>
Psicologia (presencial)	605	479	489





PROJETO AUTISMO VILA MARIANA  
OSS/SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Terapia Ocupacional (presencial)	311	311	318
Fonoaudiologia (presencial)	292	262	180
Enfermagem (presencial)	448	450	402
Serviço Social (presencial)	96	68	0
Fisioterapia (presencial)	0	0	0
Auxiliar de Enfermagem (presencial)	608	592	618
<b>Total (presencial)</b>	<b>2360</b>	<b>2162</b>	<b>2007</b>
<b>Atendimento por Telemedicina</b>	<b>Outubro</b>	<b>Novembro</b>	<b>Dezembro</b>
Psicologia (telemedicina)	0	1	0
Terapia Ocupacional (telemedicina)	0	0	0
Fonoaudiologia (telemedicina)	0	0	0
Enfermagem (telemedicina)	0	3	3
Serviço Social (telemedicina)	0	0	0
Fisioterapia (telemedicina)	0	0	0
Auxiliar de Enfer. (telemedicina)	0	0	0
<b>Total (telemedicina)</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
<b>Atendimento por Telefone</b>	<b>Outubro</b>	<b>Novembro</b>	<b>Dezembro</b>
Psicologia (telefone)	0	0	1
Terapia Ocupacional (telefone)	0	0	0
Fonoaudiologia (telefone)	0	1	0
Enfermagem (telefone)	3	5	0
Serviço Social (telefone)	1	2	0
Fisioterapia (telefone)	0	0	0
Auxiliar de Enfer. (telefone)	0	0	0
<b>Total (telefone)</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>1</b>
<b>TOTAL Geral</b>	<b>2364</b>	<b>2174</b>	<b>2011</b>

Em dezembro os atendimentos continuaram na modalidade grupal, mantendo todos os cuidados em relação a prevenção de síndromes gripais (pequenos grupos com manutenção do uso da máscara e higienização das mãos e objetos). Os responsáveis foram orientados e concordaram com o retorno, mantendo inclusive, os grupos para atendimentos aos responsáveis.





PROJETO AUTISMO VILA MARIANA  
OSS/SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

**4 - META QUALITATIVA – Pesquisa de Satisfação Trimestral**

A avaliação de qualidade foi realizada no ambulatório por familiares que estão frequentando presencialmente. Houve retorno de 30 questionários, no primeiro trimestre de 2022:

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM
1	Facilidade de acesso à consulta	85	15	0	0
2	Tempo dispendido na sala de espera	75	20	5	0
3	Cordialidade por parte da recepção	90	10	0	0
4	Cordialidade por parte do profissional	90	10	0	0
5	Atenção dada às queixas	80	15	5	0
6	Impressão do Exame clínico	75	25	0	0
7	Confiança despertada pelo médico	85	15	0	0
8	Confiança na receita	80	20	0	0
9	Explicação médica com respeito à doença	90	10	0	0
10	Explicação quanto ao prognóstico	80	20	0	0
11	Satisfação com agendamento	95	5	0	0
12	Avaliação geral da consulta	85	15	0	0

No segundo trimestre a pesquisa foi realizada em maio.

A avaliação de qualidade foi realizada no ambulatório por familiares que estão frequentando presencialmente o serviço. Total de 89 questionários respondidos:

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM
1	Facilidade de acesso à consulta	81	14	5	0
2	Tempo dispendido na sala de espera	71	27	2	0
3	Cordialidade por parte da recepção	90	10	0	0
4	Cordialidade por parte do profissional	90	10	0	0
5	Atenção dada às queixas	74	26	0	0
6	Impressão do Exame clínico	71	24	5	0
7	Confiança despertada pelo médico	87	11	2	0
8	Confiança na receita	87	12	1	0
9	Explicação médica com respeito à doença	82	15	3	0
10	Explicação quanto ao prognóstico	75	21	4	0
11	Satisfação com agendamento	88	12	0	0
12	Avaliação geral da consulta	85	14	1	0



PROJETO AUTISMO VILA MARIANA  
OSS/SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

No terceiro trimestre a avaliação de qualidade foi realizada no ambulatório por familiares que estão frequentando presencialmente o serviço. Total de 62 questionários respondidos:

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	Sem Resposta
1	Facilidade de acesso à consulta	80	15	5	0	0
2	Tempo dispendido na sala de espera	65	30	4	0	1
3	Cordialidade por parte da recepção	85	15	0	0	0
4	Cordialidade por parte do profissional	90	10	0	0	0
5	Atenção dada às queixas	70	27	3	0	0
6	Impressão do Exame clínico	70	25	5	0	0
7	Confiança despertada pelo médico	80	20	0	0	0
8	Confiança na receita	85	13	2	0	0
9	Explicação médica com respeito à doença	80	17	2	0	1
10	Explicação quanto ao prognóstico	75	20	4	0	1
11	Satisfação com agendamento	75	20	0	0	5
12	Avaliação geral da consulta	80	20	0	0	0

No quarto trimestre a avaliação de qualidade foi realizada no ambulatório por familiares, cuidadores e pacientes que estão frequentando presencialmente o serviço. Total de 36 questionários respondidos, em novembro:

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	Sem Resposta
1	Facilidade de acesso à consulta	78	20	2	0	0
2	Tempo dispendido na sala de espera	70	22	3	0	5
3	Cordialidade por parte da recepção	91	9	0	0	0
4	Cordialidade por parte do profissional	91	9	0	0	0
5	Atenção dada às queixas	78	20	2	0	0
6	Impressão do Exame clínico	79	17	2	0	2
7	Confiança despertada pelo médico	86	12	0	0	2
8	Confiança na receita	80	8	0	0	12
9	Explicação médica com respeito à doença	87	8	0	0	5
10	Explicação quanto ao prognóstico	81	14	0	0	5
11	Satisfação com agendamento	84	12	0	2	2
12	Avaliação geral da consulta	85	8	0	2	5

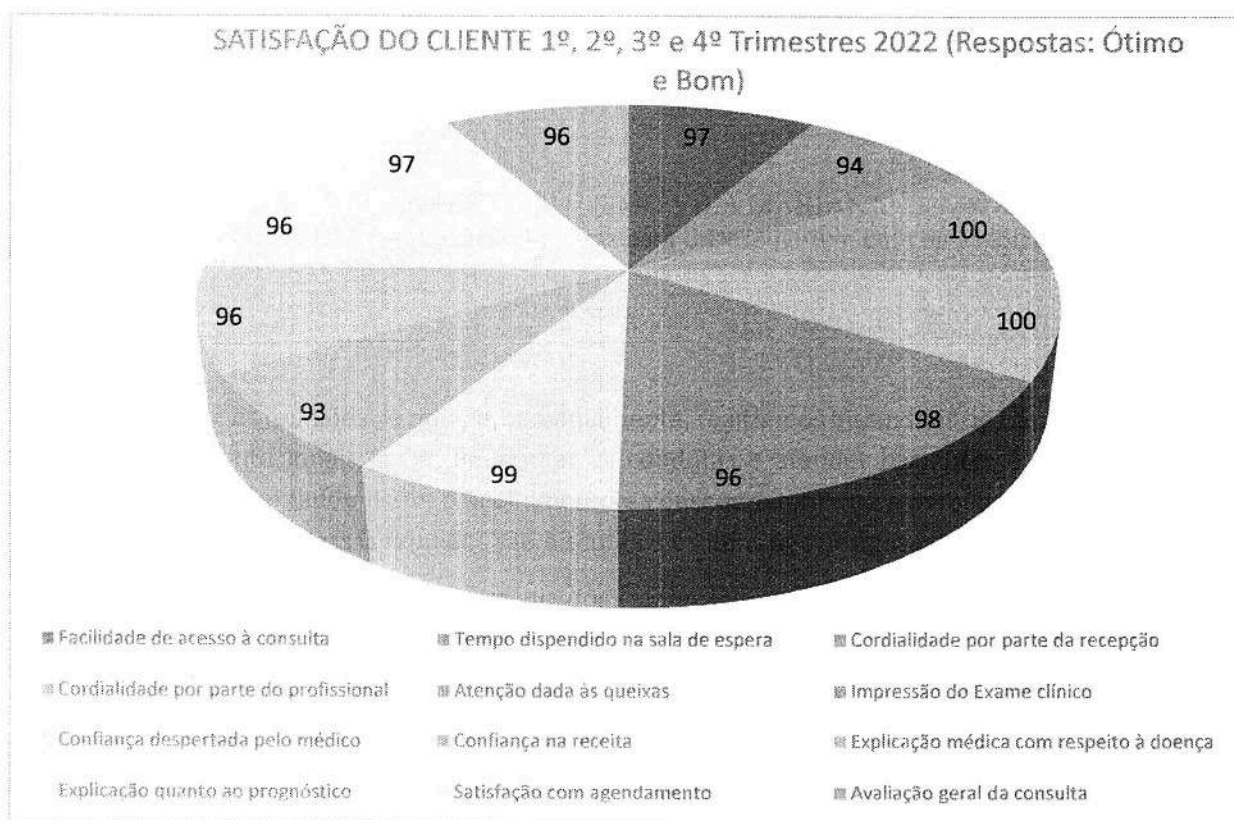




PROJETO AUTISMO VILA MARIANA  
OSS/SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Durante as reuniões de equipe, semanalmente, realizamos discussões de casos clínicos, artigos e protocolos institucionais, a fim de alinhar as condutas e atender pacientes e familiares em sua integralidade, aumentando assim o acolhimento e consequentemente a percepção pelos usuários da qualidade do serviço. Nessas reuniões são discutidos os itens das pesquisas e as melhorias por item.

Abaixo segue o gráfico com a média dos valores indicando a satisfação dos clientes (respostas Ótimo e Bom no questionário) atendidos nos quatro trimestres de 2022:



### 5 - ATENDIMENTO ENFERMARIA DE PACIENTES COM TEA:

Até fevereiro de 2022, estávamos com cinco pacientes autistas internados, sendo que quatro estavam de alta médica e aguardavam residência terapêutica e/ou inclusiva e um caso ainda instável, mas que tem apresentado e mantido melhoras dos comportamentos agressivos após início de nova intervenção. Durante o mês de outubro houve admissão de um paciente que adaptou-se à rotina e segue em estabilização da agitação e manejos comportamentais. Além dos cuidados prestados dentro da enfermaria, pacientes realizam atividades na quadra e espaço do jardim. No mês de dezembro foram realizadas reuniões de articulação com a rede de saúde de alguns pacientes, a fim de estruturar e





PROJETO AUTISMO VILA MARIANA  
OSS/SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

concretizar o processo de alta e reinserção em seus municípios. Estamos programando a alta de um deles para Residência Inclusiva em janeiro de 2023.

Dr. Elson Miranda de Azevedo  
Diretor Técnico Projeto Autismo/SPDM