



PROJETO AUTISMO VILA MARIANA

OSS/SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

PROJETO AUTISMO VILA MARIANA

Relatório de Atividades

EXERCÍCIO 2020



PROJETO AUTISMO VILA MARIANA

OSS/SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

1 - Histórico do Projeto Autismo Vila Mariana

O Projeto Autismo, consiste em unidade de referência em TEA – Transtorno do Espectro Autista e tem como objetivo o atendimento de pacientes com diagnóstico de Transtorno do espectro autista e seus familiares, seja para intervenções relacionadas ao transtorno, seja para avaliação diagnóstica e orientação de plano terapêutico singular. O Projeto iniciou em 2014 e até março de 2018 sua produção, recursos humanos e recursos financeiros estavam locados no ambulatório do CAISM Vila Mariana e sob Gestão da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de São Paulo.

A Unidade atende o Protocolo do Estado São Paulo de Diagnóstico, Tratamento e Encaminhamento de Pacientes com Transtorno do Espectro Autista (TEA).

Em março 01 de março de 2018, o Projeto Autismo torna-se um projeto independente, recebe um CNPJ específico e o Termo de Convênio nº 25/2018 – Processo nº 001/0001/000985/2018 em parceria com a SES e SPDM- Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina se concretiza. Locado pela SPDM o imóvel que a Santa Casa já utilizava para funcionamento desse Ambulatório.

No ano de 2020 entendemos que através da Resolução SS 116/2019, prorrogando o Convênio até dezembro de 2020. Temos a esclarecer que em outubro 2019 já sinalizamos SES/DRS1 Departamento de Saúde Mental que não estava liberado no Sistema SANI, inserção do Plano de trabalho para 2020. Apenas em abril de 2020 é liberado no Sistema para inserimos o Plano de trabalho no SANI, porém novo instrumento de convênio só foi firmado em 20 de dezembro de 2020.

Informações da Unidade:

SPDM-Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina
CAISM Vila Mariana
CNPJ: 61.699.567/0081-77
Endereço: Rua Capitão Cavalcanti 268 – Vila Mariana
São Paulo – SP- 04017-000

Composição da seguinte equipe diretiva:

Dr Rafael Bernardon – Diretor Técnico
Dra. Rosane Lowenthal – Assessora Técnica



PROJETO AUTISMO VILA MARIANA

OSS/SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Enf. Luciana Almeida- Supervisora de Enfermagem
Rosângela Cintra – Gerente Administrativa

2 - Características da Unidade

O Projeto Autismo possui uma área total de 480m² de área construída, dividido em dois pavimentos: 01 (um) térreo e 01 (um) andar superior, interligados por 01 (um) elevador e escadas, para melhor acessibilidade dos usuários.

O prédio é composto por consultórios médicos e consultórios não médicos, salas para a realização de atendimentos em grupo, sala para atendimento de emergência médica, sala equipada com equipamentos sensorial, entre outros ambientes para a assistência.

A unidade possui a estrutura necessária para prestar assistência interdisciplinar de qualidade ao paciente com Transtorno do Espectro Autista- TEA, conforme descritivo abaixo:

ANDAR TÉRREO	
1	Recepção
1	Sala para atendimento de emergência
1	Copa colaboradores
1	Copa pacientes para atividades de Vida Diária
2	Salas de grupo
2	Banheiros
1	Sala informática para pacientes
1	Prayground
1	Sala de integração Sensorial
1º PAVIMENTO	
5	Consultórios
2	Salas Administrativas
1	Sala Equipe multidisciplinar
2	banheiros

3- Perfil de Atendimento



PROJETO AUTISMO VILA MARIANA

OSS/SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Pacientes com Transtorno do Espectro Autista- TEA. Os pacientes são referenciados pela

SES/DRS1 (Departamento de Regional de Saúde 1- Secretaria Estadual de Saúde). Pacientes em geral oriundos da Grande São Paulo e na sua maioria por cumprimento de ordem Judicial.

Mensalmente é feito avaliações e diagnósticos por meio de solicitação via ofício do DRS1/SES. O Relatório dessas avaliações são encaminhadas via ofício para DRS1/SES.

Os pacientes com transtornos do espectro do autismo (TEA) apresentam comprometimentos em diferentes esferas psíquicas. Existem alterações clínicas nas habilidades sociais dos pacientes, marcadas por dificuldades em compartilhar emoções, entender como as pessoas estão se sentindo, expressar empatia ou manter conversações. Comprometimento na comunicação também é um dos eixos centrais nos TEA, aparecendo alterações tanto na comunicação verbal quanto na não-verbal. Os pacientes com TEA podem apresentar também alterações em seus comportamentos ou interesses, repetindo palavras ou ações, brincando com coisas de uma forma incomum (gitar objetos, enfileirar brinquedos) ou insistindo em seguir rotinas ou cronogramas rígidos. Os TEA têm início na infância e apresentam curso crônico, necessitando de tratamento que englobam abordagem multidisciplinar.

O presente Projeto tem como objetivo Tratamento, Diagnóstico e Treinamento em Autismo, seguindo o Protocolo de Tratamento de Autismo da SES-SP e contribuirá para ampliar o acesso a serviços de atenção à saúde mental da população portadora de TEA.

4- Área de Abrangência

A Unidade é referenciada da Secretaria Estadual de Saúde para avaliação e tratamento de casos de TEA, em geral pacientes de casos judicializados, assim sendo, não é um equipamento que atende uma região específica. Os pacientes em atendimento moram em todas as regiões da cidade de São Paulo e Grande São Paulo.

5- Modelo de Gestão

Ao assumir a Gestão do PAVM a SPDM estruturou os serviços, implantou



PROJETO AUTISMO VILA MARIANA

OSS/SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

processos institucionais e definiu os fluxos de atendimento, seja sob os aspectos assistenciais, seja para prestação dos serviços de apoio técnico e administrativo. Baseado

no modelo de gestão da SPDM, a equipe diretiva monitora continuamente os indicadores de desempenho para avaliação dos resultados assistenciais, das metas institucionais e contratuais estabelecidas, bem como, os resultados financeiros da unidade

A política de gestão da qualidade foi implantada desde o início da gestão SPDM e tem o objetivo de avaliar, medir e readaptar sistematicamente os processos, de forma a garantir a melhoria contínua e segurança à assistência prestada.

A Qualidade é um elemento diferenciador que vem a contribuir e estimular, de forma efetiva, para a melhoria dos processos envolvidos na prestação da assistência à saúde.

Buscar a excelência na prestação dos serviços que fazem parte do planejamento estratégico da instituição. Para tanto, a unidade é gerenciada por meio de normas, procedimentos e protocolos padronizados que agregam segurança, agilidade e eficiência ao atendimento. Os resultados são acompanhados por indicadores de qualidade específicos e nas na ocorrência dos eventos são tomadas medidas e elaborados plano de ação e contingências.

Ainda sob a perspectiva da Gestão da Qualidade e destacando o aspecto assistencial, foi implantado o Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) cujas atividades têm o caráter de contribuir na qualificação do cuidado na saúde e na melhoria contínua dos processos nos serviços realizados e oferecidos aos clientes internos e externos.

Segundo a RDC n°. 36/2013, o NSP é “a instância do serviço de saúde criada para promover e apoiar a implementação de ações voltadas à segurança do paciente”, consistindo em um componente extremamente importante na busca pela qualidade das atividades desenvolvidas nos serviços de saúde.

É função primordial do NSP a integração das diferentes instâncias que trabalham com riscos na instituição, considerando o paciente como sujeito e objeto final do cuidado em saúde. Isto é, o paciente necessita estar seguro, independente do processo de cuidado a que ele está submetido. Ainda, consiste tarefa do NSP promover a articulação dos processos de trabalho e das informações que impactam nos riscos ao paciente.

Os princípios que norteiam a Gestão Assistencial no Projeto Autismo são:

- ✓ Construir e gerenciar os projetos terapêuticos dos usuários;
- ✓ Garantir o acesso, a qualidade dos serviços, assistência multiprofissional ao portador de TEA;



PROJETO AUTISMO VILA MARIANA

OSS/SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

- ✓ Promover a inserção social dos usuários através de ações intersetoriais que envolvam educação, trabalho, esporte, cultura e lazer, montando estratégias conjuntas de enfrentamento dos problemas;
- ✓ Provimento contínuo e integral de ações de atenção à saúde mental;
- ✓ Desenvolver atividades visando à capacitação dos recursos humanos de acordo com as Diretrizes da Secretaria de Estado da Saúde;
- ✓ Racionalizar e melhorar a qualidade da assistência, com pronta resolubilidade, ou seja, ser resolutivo dentro do menor tempo possível;
- ✓ Promover continuidade na assistência aos indivíduos portador se TEA e familiares com qualidade e segurança, seguindo a instalação adequada de terapia medicamentosa e psicoterápica;
- ✓ Oferecer um ambiente que proporcione o desenvolvimento de respeito mútuo, respeito às regras e ao próximo, aprendendo a lidar com frustrações tanto nas abordagens individuais como no trabalho em grupo, como atividades com equipe multiprofissionais e ações de socialização;
- ✓ Gerenciamento de caso com projetos terapêuticos coletivos e individualizados e;
- ✓ Manter educação permanente da equipe.

6 – Resultados

O Resultado final de todas as atividades, têm como objetivo a maior inclusão na escola e no mercado de trabalho e exercício da cidadania dos pacientes com TEA bem como de suas famílias.

Atividades Desenvolvidas

➤ Avaliação para Diagnóstico Funcional

As avaliações para diagnóstico funcional como suporte à rede com encaminhamento para serviço de saúde e de educação mais adequado ao caso foram realizadas por uma equipe multiprofissional composta por médicos psiquiatra e/ou neuropediatra, psicólogos, fonoaudiólogos, terapeutas ocupacionais, nutricionista, enfermeiros e assistentes sociais. A Unidade de Referência em TEA disponibilizou para a Secretaria Estadual de Saúde do estado de São Paulo 10 vagas/mês de avaliações para diagnóstico de crianças, adolescentes e adultos com TEA.



PROJETO AUTISMO VILA MARIANA

OSS/SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Cada avaliação consiste em 4 encontros de 1 hora cada. No primeiro encontro é realizada uma anamnese com histórico detalhado do paciente, antecedentes familiares, his

tórico da gestação, parto, desenvolvimento infantil, uso de medicações, intervenções realizadas, escola que frequenta e comorbidades. Esta consulta é realizada por médico e os responsáveis do paciente;

No segundo, terceiro e quarto encontro o paciente é avaliado por uma equipe multiprofissional que utiliza avaliações de observação. Estas avaliações estruturadas correspondem às faixa etárias do paciente. Vale ressaltar há necessidade de 3 encontros para que o paciente tenha vínculo com os profissionais e possa responder da melhor forma. Durante estes encontros enquanto o paciente é avaliado o responsável responde a diversos instrumentos sistematizados que ajudam no raciocínio clínico para diagnóstico e montagem do Plano terapêutico singular. Entre elas: Escala de rastreio de autismo (ABC) ou (MChat); Questionário de Dificuldades Comunicativas, Perfil Funcional da Comunicação, Escala de Comportamento Adaptativo- *Vineland*, Escala de tratamento de Autismo (ATEC), Perfil sócio econômico (ABEP). Após estes encontros a equipe se reúne para discutir o caso e finalizar diagnóstico e propor PTS.

A avaliação é realizada conforme o **Protocolo do Estado São Paulo de Diagnóstico, Tratamento e Encaminhamento de Pacientes com Transtorno do Espectro Autista (TEA)**.

➤ Plano de Tratamento Singular

O PTS é o projeto de tratamento individualizado, tem como base a avaliação das necessidades do indivíduo que serão abordadas no intuito de melhorar qualidade, autonomia, independência e inserção social.

Todo paciente da Unidade de Referência em TEA tem seu próprio PTS que é renovado a cada 6 meses. No PTS são descritas as potencialidades do paciente bem como suas dificuldades e os objetivos a serem alcançados no período. Os familiares validam com os terapeutas o projeto.

➤ Atendimento Médico

Atendimentos médicos com psiquiatras e neuropediatras dos pacientes que frequentam a Unidade, bem como de seus familiares quando necessário.

➤ Atendimento Multiprofissional



PROJETO AUTISMO VILA MARIANA

OSS/SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Atendimento psiquiátrico, para pacientes de alta complexidade (níveis terciário e quaternário), de qualquer idade, visando o diagnóstico de TEA e comorbidades, tratamento medicamentoso se necessário e estruturação de um plano terapêutico nas diversas áreas disciplinares;

Os atendimentos psicológicos são realizados com abordagens específicas para aspectos relacionados ao TEA com base nas linhas teóricas comportamental, que é considerada pelas pesquisas científicas a que atinge melhores resultados.

Em terapia ocupacional, além do atendimento para atividades básicas e independentes de vida diária são realizados atendimentos em integração sensorial. Atendimentos em fonoaudiologia são realizados para instalação e aprimoramento de comunicação funcional.

A enfermagem, serviço social, nutricionista e fisioterapia têm papel fundamental nas atividades dos pacientes com TEA.

As terapias acima elencadas objetivam proporcionar maior funcionalidade e independência possível ao paciente nas suas necessidades específicas, oferecer orientação de pais e cuidadores nas abordagens e manejo dos sintomas do TEA.

➤ Educação e Formação

Além do âmbito assistencial à população especificada, a Unidade de Tratamento, Diagnóstico e Treinamento em Autismo terá ainda as seguintes funções:

- Disseminar conhecimento sobre o TEA, participando dos programas de educação permanente da SES-SP;
- Auxiliar escolas na inclusão de crianças portadoras de TEA (diagnóstico psicopedagógico);
- Capacitar profissionais da rede de saúde (CAPS /CAPSi e UBS) para estruturação da rede de referência e contra - referência do SUS;
- Oferecer espaço para estágio prático aos profissionais da rede SUS, de acordo com as A Unidade de Tratamento, Diagnóstico e Treinamento em Autismo do serviço de psiquiatria da infância e adolescência do CAISM- Vila Mariana – SPDM/UNIFESP que funcionará nas dependências do atual CAISM, na área de psiquiatria infantil;

➤ Humanização e Ações Sociais



PROJETO AUTISMO VILA MARIANA

OSS/SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

O Projeto Autismo desde a sua inauguração, tem como objetivo, o desenvolvimento de uma assistência digna, humanizada e baseada no respeito às pessoas, em concordância com a Política Nacional de Humanização (PNH) – Humaniza SUS pelo Ministério da Saúde, em 2003.

Neste sentido, desenvolve diversas atividades com o intuito de criar um ambiente solidário e acolhedor aos pacientes e colaboradores da instituição possibilitando a comunicação entre todos os sujeitos, visando a melhoria de atendimento em saúde e da qualidade de vida dos pacientes e colaboradores:

- ✓ **Pesquisa de Satisfação:** Realizada através de questionários que ficam disponíveis, por toda a instituição, em locais de fácil acesso aos clientes, acompanhantes e comunidade. Essa Pesquisa é realizada trimestralmente e o resultado são discutidos, em reuniões da Diretoria onde são identificadas necessidades de correções e oportunidades de melhorias. É uma poderosa ferramenta de estreitamento da relação entre a instituição e seus usuários, particularmente tratada como visão do usuário.
- ✓ **Programa de Opinião Participativa (POP)** – é um programa institucional que estimula os colaboradores a contribuir com experiências, conhecimentos, críticas e sugestões. As manifestações registradas pelos colaboradores são analisadas pela SPDM, direcionadas para Alta Direção da unidade, discutidas em reuniões de análise crítica pela Comissão Técnica Administrativa (CTA) e seus resultados são reportados para os colaboradores envolvidos.
- ✓ **Campanha do Agasalho** – Anualmente, no mês de julho, são dispostas caixas pela unidade para doação de agasalhos para pessoas carentes. As doações são entregues ao CAISM- Centro de Atenção Integrada à Saúde Mental, que atende crianças, adolescentes, adultos e idosos com problemas psiquiátricos e decorrentes do uso de substâncias psicoativas.
- ✓ **Campanhas de Prevenção e Datas Comemorativas** – A Unidade promove ações de conscientização referentes a doenças que acometem a população. Dia Mundial do Diabetes, Prevenção do suicídio (Setembro Amarelo) Câncer de Mama (Outubro Rosa), Câncer de Próstata (Novembro Azul) e Câncer de Pele (Dezembro Laranja), estão sempre presentes no calendário anual de campanhas de prevenção da unidade. Além das confraternizações em datas comemorativas, Dia das Mães, Dia dos Pais, Festa Junina e Natal. Todas as campanhas contam com a atuação da equipe multiprofissional composta por Médicos, Enfermeiros, Auxiliares de Enfermagem, Assistentes sociais, Fisioterapeutas, Fonoaudiólogos e Terapeutas Ocupacionais. São realizadas palestras para



PROJETO AUTISMO VILA MARIANA

OSS/SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

familiares, usuários e colaboradores da unidade com distribuição de material explicativo.

➤ **Ambiência**

Em atendimento a um dos princípios do HUMANIZA SUS, a ambiência visa, criar espaços saudáveis, acolhedores e confortáveis, que respeitem a privacidade, propiciem mudanças no processo de trabalho e sejam lugares de encontro entre as pessoas. O uso dos espaços de acordo com as necessidades de usuários e trabalhadores de cada serviço é uma orientação que pode melhorar o trabalho em saúde. As reformas e manutenção da Unidade são feitas na segunda quinzena de dezembro, período em que diminui os movimentos na unidade.

➤ **Gestão Ambiental**

O PAVM possui grande responsabilidade com o meio ambiente e vem trabalhando diariamente para reduzir os impactos causados através do consumo dos recursos como água, energia e geração de resíduos.

O Plano de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (PGRSS), que é baseado nos princípios da não geração e minimização de resíduos é um documento que aponta e descreve as ações relativas ao manuseio, armazenamento e disposição final, reduzindo os riscos ao meio ambiente em conformidade com a legislação vigente.

Desenvolvemos treinamentos aos colaboradores orientando sobre a forma correta de descarte de resíduos, sobre utilização de equipamentos de proteção individual.

A coleta seletiva é realizada em todos os setores, tendo em suas áreas lixeiras de resíduos comuns e recicláveis

Cada tipo de resíduo tem seu descarte e sua destinação corretos. A ação de coleta seletiva auxilia na formação de novos conceitos relacionados à preservação do meio ambiente, e essa percepção é vista a partir do momento em que cada colaborador descarta os resíduos gerados em suas lixeiras correspondentes.

De acordo com temas a serem trabalhados e ou projetos, os nossos colaboradores são incentivados a doarem revistas, latas, garrafas pet, potes de vidro, potes de iogurte, entre outros materiais, para que sejam reutilizados nas atividades de arteterapia com pacientes.

O Ambulatório organiza e promove a SIPATMA – Semana Interna de Prevenção de



PROJETO AUTISMO VILA MARIANA

OSS/SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Acidentes de Trabalho e Meio Ambiente, buscando conscientizar a todos sobre os impactos ambientais decorrentes das atividades assistenciais, com a realização de palestras educativas que proporcionem reflexão sobre sustentabilidade, integrando todas as áreas, permitindo a troca de experiências e evidenciando a abrangência do tema, proporcionando espaço participativo para o desenvolvimento de diversas atividades.

Desde 2018, aderindo ao Planejamento Estratégico da SPDM referente a Responsabilidade Socioambiental, a instituição realiza periodicamente campanhas internas para conscientização dos colaboradores, quanto ao uso racional de água e energia. Realiza ações para redução por meio de rotinas de inspeção de ar condicionado e a vigilância do consumo consciente de energia, como também a aquisição de equipamentos eficientes, torneiras com temporizador e projetos ambientais.

Também foram elaboradas placas de sinalização de lembrete para uso consciente do Ar Condicionado e da energia elétrica. As placas foram instaladas próximos ao interruptor e próximos ao ar condicionado, exatamente para ajudar a todos a lembrar sobre a importância da economia de energia.

➤ **Desempenho do ambulatório**

Em 2020, no primeiro trimestre, a Unidade de Referência em Autismo firmou uma parceria com o SESC- Vila Mariana com o objetivo de inclusão social dos pacientes em ambientes externos. O projeto esporte olímpico, foi o foco principal das atividades. No mês de janeiro e fevereiro o esporte escolhido pelo SESC foi esgrima e vários grupos de pacientes puderam ir até o SESC e participaram de oficinas sobre o esporte. Esta atividade foi realizada em parceria com os familiares. Importante ressaltarmos que além de participar da atividade o importante é ocupar espaços públicos em conjunto com outras pessoas.

Por conta deste primeiro contato o SESC Vila Mariana nos convidou para organizar em conjunto no mês de abril para comemorar o Dia Internacional de Conscientização do Autismo, entretanto por conta da pandemia de COVID-19 esta atividade foi cancelada.

No início do ano de 2020, também, foi realizada uma reformulação nos atendimentos do ambulatório. Esta nova grade de horário é em decorrência principalmente porque o público do nosso ambulatório, ou seja, os pacientes, estão na sua grande maioria na faixa etária acima dos 12 anos. Assim, aumentamos a quantidade de horas de muitos grupos, pois os objetivos foram readequados em função da necessidade de autonomia.



PROJETO AUTISMO VILA MARIANA

OSS/SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

A Equipe foi dimensionada para apoio no CAISM, na enfermaria do Autismo com 06 leitos. A Unidade de Internação do Autismo tem como objetivo o atendimento de pacientes graves com diagnóstico de Transtorno do Espectro Autista- TEA, buscando promover intervenções terapêuticas para o transtorno dentro da orientação de plano terapêutico singular proposto para cada paciente.

Abaixo descrição das atividades de grupo e seus objetivos:

✓ **Grupos de Comunicação:**

Têm como objetivo facilitar a comunicação, implementando comunicação suplementar alternativa para os que necessitam, aumento de vocabulário, construção de frases entre outros. Além destes objetivos, são trabalhadas planejamento motor para os pacientes que apresentam apraxia de fala. Nos grupos de habilidades de leitura e escrita também são de responsabilidade da equipe de fonoaudiologia que trabalha com os pacientes consciência fonológica, morfologia e interpretação de leitura, construção e elaboração de textos/narrativas, discurso e consequências temporais.

✓ **Grupos de Estimulação Sensório-motora:**

São realizadas atividades que envolvam a execução de movimentos(simples e complexos) e o planejamento motor, sendo também estimulada a percepção corporal(esquema corporal e propriocepção); equilíbrio; coordenação motora fina; coordenação visuo-motora; noção visuoespacial; integração bilateral; atenção, seguimento de instruções simples e compostas e a realização de determinados movimentos como: pular, correr, rastejar, agachar, entre outros, de acordo com a etapa de desenvolvimento de cada criança.

✓ **Grupo de Atividades Básicas de Vida Diária:**

Tem como foco estimular a autonomia e independência dos pacientes em atividades como escovar os dentes, lavar as mãos, alimentar-se, vestir-se, usar o banheiro, entre outras.

✓ **Grupo de atividades Instrumentais e Vida Diária:**

Têm como objetivo estimular a participação daqueles nas atividades domésticas e externas, sendo trabalhada a preparação de alimentos, realização de atividades como arrumar a mesa, lavar e secar a louça, entre outras; o manuseio de dinheiro e saídas exter-

li. Também são estimuladas as



PROJETO AUTISMO VILA MARIANA

OSS/SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

trocas interpessoais entre os participantes e equipe; exploração de aspectos sensoriais através dos alimentos e suas diferentes texturas, sabores e aromas; ensino de habilidades individuais básicas como imitação, seguimento de instrução, coordenação motora ampla e fina, identificação e pareamento.

✓ Grupo de Pré-requisitos Sociais:

Tem como objetivo, trabalhar as capacidades de cumprimentos (social básico: "oi" e "tchau"), prontidão, contato visual, permanecer perto de outras pessoas, posição de audição (comportamento que mostram que o paciente está ouvindo o que o outro diz), brincar (orientação social), seguimento de instruções simples, discriminação simples (cores e formas), identificação, categorização, emparelhamento, mando. Discriminação composta, brincar com objetos funcionalmente, brincar compartilhado (troca de turno nas atividades do grupo, convidar, manter outras pessoas nas brincadeiras, dividir os objetos e aceitar as regras dos jogos, brincadeiras) e imitação. Estimular interação social entre os pacientes por meio de brincadeiras interativas, bem como manejo de comportamentos improdutivos.

✓ Grupos de Habilidades Sociais:

objetiva-se trabalhar resposta a questões simples, como dizer que não quer determinada coisa ou situação, realizar perguntas quando não sabe algo, pedir ajuda para realizar atividades, chamar atenção de maneira adequada, brincar compartilhado (lidar com a perda do jogo, lidar com a vitória do outro participante), iniciação de diálogos, manutenção e finalização de diálogo, conversação, manutenção no foco do diálogo, troca de turno em diálogos, ligar para alguém e atender telefone, se apresentar (dizer quem é, quantos anos têm, etc.), fazer perguntas para conhecer pessoas novas perguntar nome, idade, etc.). Também são explorados: identificação e descrição de expressões faciais e sentimentos, compreensão de regras sociais, entendimento do tom de voz, regras sociais importantes para um diálogo (tom de voz, contato visual, troca de turno, postura e distância adequadas, toques adequados), aceitar opiniões divergentes, oferecer ajuda, flexibilizar opiniões, combinados (aceitar quando um combinado não dá certo), autorregulação (reconhecer, identificar suas emoções, estratégias para manter a calma evitando comportamentos disruptivos ou extremamente ansiogênicos), como lidar com erros (o que fazer, pedir ou não desculpas, etc.) e empatia.



PROJETO AUTISMO VILA MARIANA

OSS/SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

✓ Grupo de pais:

Visam orientação do trabalho e manejo de comportamento, bem como continuidade do trabalho em casa para consolidação e generalização das intervenções terapêuticas de todas as áreas. Portanto, o treino dos pais para entendimento do trabalho em outros ambientes se torna fundamental para o desenvolvimento de cada paciente.

➤ Fluxo de Atendimento Projeto Autismo – Pandemia da COVID19

Diante da pandemia da Covid-19 e do agravamento da disseminação do coronavírus no Brasil, o Projeto Autismo adotou medidas para garantir a segurança dos colaboradores, pacientes e familiares, de forma a minimizar riscos de contágio e disseminação do novo coronavírus, em consonância com os decretos nº 64.881/20, 69.420/20, a nota técnica no 2 de 30/03/2020, bem como as deliberações e orientações do Comitê Administrativo Extraordinário de São Paulo e da SES-SP.

A direção do Projeto Autismo, constituíram um comitê gestor para a crise que orienta e direciona as ações neste período extraordinário. Com o objetivo de colaborar com a redução da velocidade de propagação da doença, buscamos reduzir a circulação de pessoas e reforçar as medidas de higiene necessários e o uso adequado de equipamentos de proteção individual por toda a equipe.

É importante ressaltar que 95% das atividades da Unidade de Referência em TEA são realizadas em grupo assim, foram adotadas as seguintes medidas, que devem impactar os indicadores de produção da unidade, mas que julgamos necessárias no contexto da crise:

- Pacientes que tem como cuidador pessoa idosa ou reside na mesma casa com idoso foi dispensado do atendimento presencial;
- Pacientes com comorbidades respiratórias e/ou que comprometam a imunidade foram dispensados do atendimento presencial;
- Pacientes que tem como principal cuidador em tratamento com câncer/ou doenças crônicas de risco para COVID19 foram dispensados do atendimento presencial;
- Pacientes que utilizam transporte público para vir a Unidade de Referência também foram dispensados;
- Pacientes graves ou instáveis, ou com demanda que exija atendimento breve devem ser atendidos normalmente;



PROJETO AUTISMO VILA MARIANA

OSS/SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

- Criado um pronto atendimento para prestar assistência aos pacientes, funcionando todos os dias no horário comercial;
- Famílias que não se encaixavam nos critérios acima solicitaram dispensa o que foi dado sem contar falta administrativa;
- Instituímos que profissionais do grupo de risco (idosos / com doenças crônicas, gestante) devem migrar para Home office e aqueles que venham a apresentar sintomas respiratórios devem discutir a conduta com a chefia imediata;

Essa grave crise de saúde pública global tem exigido medidas pouco usuais para garantir a segurança e a saúde de todos. Os profissionais das unidades estão empenhados em equilibrar assistência com segurança.

Apresentado à Secretaria esse panorama já antecipando a justificativa para a queda em nossa produtividade e o apoio neste momento tão difícil pelo qual passamos, durante o qual nos mantemos na linha de frente.

Os pacientes durante o período de pandemia receberam atendimentos de diversas formas. No início da pandemia nos meses de Abril e Maio os pacientes e seus familiares foram orientados prioritariamente por telefone, WhatsApp e foram realizados alguns atendimentos presenciais (para pacientes que estavam necessitando por agravamento do quadro clínico). Os profissionais fizeram semanalmente contato com os familiares e desenvolveram materiais que foram encaminhados por WhatsApp ou email. As avaliações foram desmarcadas pois havia o decreto do governador de isolamento social. As mesmas foram todas reagendadas para Junho e Julho de 2020.

No mês de junho, os atendimentos foram realizados prioritariamente por teleatendimento em plataforma específica para atendimento "Doctoralia". Alguns atendimentos presenciais foram retomados de acordo com a prioridade clínica e com todo o cuidado de segurança tanto para os profissionais quanto para os pacientes e seus familiares.

Atendimento Enfermaria de pacientes com TEA:

Durante os meses de abril, maio e junho uma equipe multidisciplinar (terapeutas ocupacionais, psicólogos, fonoaudiólogos, enfermeiros e auxiliares de enfermagem e assistente social) fizeram intervenções dentro da enfermaria dos 6 pacientes com TEA internados no CAISM Vila Mariana. Todos os dias de segunda a sexta feira, duas vezes ao dia, foram realizadas atividades, dando suporte Técnico dentro da enfermaria, visto que os atendimentos do ambulatório haviam diminuído devido pandemia do Coronavírus.



PROJETO AUTISMO VILA MARIANA

OSS/SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Não houve pesquisa de satisfação em 2020, pois ficaria prejudicada devido aos atendimentos presenciais escassos, durante a Pandemia.

➤ Plano de Retorno

Foi definido que os mesmos membros do Comitê de Enfrentamento da Covid 19, serão os membros do Comitê do Plano de Retorno, pois tivemos entendimento é uma continuidade do trabalho que já vem sendo realizado no PAVM.

O plano para retorno dos Serviços Ambulatoriais que descreve as orientações, boas práticas, diretrizes e recomendações sob a ótica assistencial, administrativa e de gestão que devem ser seguidos com rigor.

Cabe ao Projeto Autismo cumprirem e implantarem ações/processos/fluxos, mantendo um registro de todas as providências tomadas e monitorando bem como capacitando todas as equipes.

Algumas medidas já estão sendo tomadas no ambulatório e vem de encontro com as orientações do Plano de Retorno:

- ✓ Retorno gradual agregando atividades de telemedicina e de atendimento presencial.
- ✓ Até agosto a rotina deve estar restabelecida.
- ✓ Serão utilizados os meios mais acessíveis aos pacientes, como WhatsApp, se for o caso.
- ✓ Temos também disponível o Sistema Doctoralia, já em uso pelo PAVM;
- ✓ Reforço na orientação de registro de todos os atendimentos à distância;
- ✓ Na recepção reforçaremos distância entre assentos;
- ✓ Marcação das cadeiras para manter distanciamento entre usuários;
- ✓ Reforçaremos entrega de máscaras para todos que chegam sem esse acessório;
- ✓ Atendimentos presenciais somente na modalidade individual (devido Pandemia).



PROJETO AUTISMO VILA MARIANA

OSS/SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

➤ Produção

PRODUÇÃO 2020	
Linha de Atendimento	Quantidade Ano
Consultas Ambulatoriais	18.965
Consulta médica	522
Consulta não médica	18.443

Avaliação Funcional												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Avaliação Multiprofissional	0	5	8	0	0	2	8	7	6	7	7	3
Avaliação Médica	0	5	8	0	0	2	8	7	6	7	7	3
Avaliação Marcada/Faltas	6	6	4	0	0	8	4	5	5	3	2	1
Avaliação incompleta/falta pcte	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Atendimento Médico												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Psiquiatria	44	55	48	9	9	7	49	52	39	49	46	27
Neurologia / Neuropediatria	4	12	9	5	7	15	5	7	8	3	9	7

Atendimento não Médico												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Psicologia	946	1643	1108	12	12	35	55	68	71	68	62	48
Terapia Ocupacional	504	1043	587	6	6	20	24	23	23	17	24	13
Fonoaudiologia	1405	2316	1387	12	12	55	101	89	74	83	75	57
Enfermagem	468	825	480	2	2	11	16	15	18	18	11	11
Serviço Social	227	465	310	0	0	7	4	3	1	4	3	3
Fisioterapia	190	53	233	1	1	8	8	7	7	9	4	5
Auxiliar de Enfermagem	633	1408	715	2	2	9	21	30	43	23	31	24
Total	4.373	7.753	4.820	35	35	145	229	235	237	222	210	149



PROJETO AUTISMO VILA MARIANA

OSS/SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

TELEMEDICINA	Jul	Ago	Set	out	nov	dez
Psicologia (telemedicina)	82	76	83	80	73	68
Terapia Ocupacional	35	29	22	26	32	17
Fonoaudiologia	66	59	53	69	71	53
Enfermagem	41	39	36	39	27	28
Serviço Social	10	12	15	9	10	7
Fisioterapia	13	16	24	15	9	8
Auxiliar de Enfermagem	18	24	28	22	21	17
TOTAL (TELEMEDICINA)	265	255	261	260	243	136

Atendimento por telefone	Jul	Ago	Set	out	nov	dez
Psicologia	14	8	2	6	7	5
Terapia Ocupacional	8	6	5	0	4	2
Fonoaudiologia	34	26	19	8	5	7
Enfermagem	8	5	3	7	3	5
Serviço Social	9	12	13	11	14	9
Fisioterapia	4	3	0	4	2	4
Auxiliar de Enfermagem	3	3	3	3	3	3
TOTAL ATED. TELEFONE	80	63	45	39	38	35

7 – Recursos Financeiros Envolvidos em 2020

N. Documento	Natureza do Recurso	Valor Total dos Recursos em 2020
Convênio nº 025/2018	Repasse Custeio	1.179.000,00
Termos Aditivos nº	Aporte / Investimento	0,00
Termo Reti-Rati nº	Descontos	0,00

Nota: Esse recurso repassado, segundo informação SES é referente a complementação dos repasses de Convênio até 31/12/2019. Não houve recursos repassados no ano 2020, visto que a SES-SP não formalizou novo convênio ou termo aditivo nos moldes previstos na resolução SS 116/2019 (renovação automática), apesar de a SPDM ter manifestado interesse na renovação tempestivamente e ter elaborado plano de trabalho no Sistema SANI.



PROJETO AUTISMO VILA MARIANA

OSS/SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

8 - Meta Conveniada X Realizada

Relatório de Execução do Termo de Convênio								
Linha de Contratação	1º Trimestre		2º Trimestre		3º Trimestre		4º Trimestre	
	Conveniada.	realizado	Conveniada	realizado	conveniada	realizado	conveniada	realizado
PACIENTE ATENDIDO	360	448(124%)	360	459(127,5%)	360	459(127,5%)	360	459(127%)

Embora tenhamos dado alta para alguns pacientes, devido inserção na rede escolar, continuamos com 27,5% a mais de pacientes;

A superação da meta se deve ao fato de, ao assumirmos a unidade, termos acolhido os casos que já vinham em seguimento pela equipe da Irmandade Santa Casa de São Paulo, embora algumas altas do ambulatório com inserção na rede em 2019 realizadas, tivemos inserção de alguns casos novos e ainda casos de pacientes encaminhados pelo SES-SP. São casos, em sua maioria, judiciais ou que vieram encaminhados com base na sentença de ação civil pública contra o Estado de São Paulo. Atendendo às solicitações da própria secretaria, o CAISM tem se empenhado em assistir a esta demanda.

Relatório Sobre a Execução do Objeto do Convênio (IN.02/2016 TCE/SP Art. 139 INC VII)

RELATÓRIO SOBRE A EXECUÇÃO DO OBJETO DO CONVÊNIO - EXERCÍCIO 2020						
Linha de Contratação	1º Semestre		2º Semestre		TOTAL 2020	
	Conveniada	Realizado	conveniada	Realizado	Conveniada	Realizado
Atendimento de 120 pacientes TEA mês	720	907	720	918	1440	1825

9 - Considerações Finais

O Projeto Autismo, vem cumprindo com os princípios do Sistema Único de Saúde (SUS), que embasam as diretrizes de gestão da SPDM. Sua missão de buscar uma saúde pública digna com qualidade e compromisso social e sua visão de ser um serviço público



PROJETO AUTISMO VILA MARIANA

OSS/SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

de excelência, reconhecido como modelo administrativo assistencial como princípios norteados para a gestão.

A Unidade, mesmo sem receber recursos em 2020, não deixou de prestar assistência a essa população de pacientes, em atendimento do Protocolo do Estado São Paulo de Diagnóstico, Tratamento e Encaminhamento de Pacientes com Transtorno do Espectro Autista (TEA).

Durante o período de 2018 a 2020 a satisfação geral manteve excelente resultado, permanecendo acima de 85% para os diferentes serviços oferecidos pelo Ambulatório, o que demonstra a oferta de um serviço assistencial de qualidade.

Seguimos rigorosamente o Protocolo do Estado São Paulo de Diagnóstico, Tratamento e Encaminhamento de Pacientes com Transtorno do Espectro Autista (TEA), buscando atender as solicitações da SES/DRS1. Unidade 100% regulada pela SES/DRS1.

Ao longo dos anos, a gestão SPDM vem demonstrando habilidades e expertise em gestão, aperfeiçoando-se para o gerenciamento de instituições públicas de saúde, como é o caso do PAVM, com o compromisso de primar por ações de aprimoramento contínuo da gestão, compartilhamento de conhecimento, reafirmando assim, seu compromisso social, perante ao atendimento de todos, sem discriminação.

Dr. Rafael Bernardon Ribeiro
Diretor Técnico Projeto Autismo/SPDM